



МИНИСТЕРСТВО
ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ
РЕСПУБЛИКИ АЛТАЙ
(Минцифра РА)

АЛТАЙ РЕСПУБЛИКАНЫН
ЦИФРОВОЙ ӨЗҮМИНИН
МИНИСТЕРСТВОЗЫ
(АР Минцифразы)

ПРИКАЗ

ЖАКАРУ

«24» октябры 2023 г. № 132

г. Горно-Алтайск

О внесении изменений в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве цифрового развития Республики Алтай

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (в ред. от 04.08.2023 г. № 480-ФЗ),

п р и к а з ы в а ю:

1. Внести в Инструкцию о порядке организации работы с обращениями граждан в Министерстве цифрового развития Республики Алтай, утвержденную приказом Министерства цифрового развития Республики Алтай (далее - Министерство) от 18 апреля 2023 г. № 51, следующие изменения:

а) подпункт «а» пункта 3 изложить в следующей редакции:

«а) в письменной форме (индивидуальные и коллективные обращения) или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал);»;

б) в абзаце втором пункта 7 слова «электронной почты, по которому» заменить словами «электронной почты либо использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале, по которому»;

в) в пункте 27 после слов «электронного документа,» дополнить словами «или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина на Едином портале при его использовании».

2. Настоящий Приказ вступает в силу со дня обеспечения возможности направления в Министерство обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в форме электронных документов с использованием Единого портала и направления Министерством ответов на такие обращения по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета лица, направившего обращение, на Едином портале.

Министр

Н.Н. Степанов