

Приложение № 2
к приказу Министерства цифрового
развития Республики Алтай
от 10 декабря № 1258

**Программа профилактики
рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по
региональному государственному лицензионному контролю за осуществлением
предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами
на 2022 год**

Паспорт программы

Наименование программы	Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному лицензионному контролю за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на 2022 год
Правовые основания разработки программы	Федеральный закон от 31.07.2020г. № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Закон № 248-ФЗ)
Разработчик программы	Министерство цифрового развития Республики Алтай (далее - Министерство)
Цели программы	1. Устранение причин, факторов и условий, способствующих причинению или возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, снижение рисков их возникновения. 2. Обеспечение прав и интересов граждан, в том числе на благоприятные и безопасные условия проживания, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам. 3. Повышение результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в жилищной сфере
Задачи программы	1. Предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям. 2. Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение причинения вреда охраняемым законом ценностям. 3. Информирование, консультирование

	<p>контролируемых лиц с использованием информационно – телекоммуникационных технологий.</p> <p>4. Обеспечение доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению</p>
Срок реализации программы	2022 год
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>1. Увеличение числа контролируемых лиц, соблюдающих при осуществлении деятельности обязательные требования законодательства в сфере жилищного надзора.</p> <p>2. Повышение качества предоставляемых коммунальных услуг и работ по содержанию общего имущества многоквартирных домов</p>

Раздел I. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами

Настоящая Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям по региональному государственному лицензионному контролю за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на 2022 год (далее - Программа) устанавливает порядок проведения профилактических мероприятий, направленных на предупреждение нарушений лицензионных требований, при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – жилищный надзор).

Региональный государственный лицензионный контроль за осуществлением предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами осуществляется в отношении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами является соблюдение лицензиатами лицензионных требований.

Всего на территории Республики Алтай расположено 475 многоквартирных домов общей площадью 880 тыс. кв.м., имеют лицензию 27 управляющих организаций.

Практика проведения контрольных мероприятий в сфере жилищного надзора показывает, что нарушения выявляются в большинстве случаев проведения проверок в сфере содержания общего имущества домов, качества предоставления коммунальных услуг, начисления платы за жилищные и коммунальные услуги, меньшее количество нарушений выявляется при использовании общего имущества.

Профилактическое сопровождение контролируемых лиц в текущем периоде направлено на:

- ежемесячный мониторинг и актуализацию перечня нормативных правовых актов, соблюдение которых оценивается в ходе проверок;
- информирование о результатах проверок и принятых контролируемыми лицами мерах по устранению выявленных нарушений;
- обсуждение правоприменительной практики за соблюдением контролируемыми лицами требований законодательства.

По результатам контрольных (надзорных) мероприятий, проведенных в текущем

периоде, наиболее значимыми проблемами являются:

- несоблюдение поднадзорными субъектами к сроками устранения аварий на внутридомовых инженерных сетях;
- невыполнение ремонтных работ в отношении общего имущества домов;
- нарушение требований к расчетам размера платы за коммунальные услуги;
- не размещение информации поднадзорными субъектами в ГИС ЖКХ.

Раздел II. Цели и задачи реализации программы

Целями реализации программы являются:

1. Устранение причин, факторов и условий, способствующих причинению или возможному причинению вреда охраняемым законом ценностям и нарушению обязательных требований, снижение рисков их возникновения.

2. Обеспечение прав и интересов граждан, в том числе на благоприятные и безопасные условия проживания, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам.

3. Повышение результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности в жилищной сфере.

Для достижения целей необходимо решение следующих задач:

1. Предотвращение рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям.

2. Проведение профилактических мероприятий, направленных на предотвращение причинения вреда охраняемым законом ценностям.

3. Информирование, консультирование контролируемых лиц с использованием информационно – телекоммуникационных технологий.

4. Обеспечение доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

Раздел III. Перечень профилактических мероприятий, сроки (периодичность) их проведения

№ п/п	Наименование формы мероприятия	Срок проведения	Ответственные исполнители
1. Информирование			
1	Актуализация и размещение в сети Интернет на официальном сайте Министерства: 1) тексты нормативных правовых актов, регулирующих осуществление лицензионного контроля; 2) сведения об изменениях, внесенных в нормативные правовые акты, регулирующие осуществление жилищного надзора, о сроках и порядке их вступления в силу; 3) перечень нормативных правовых актов с указанием структурных единиц этих актов, содержащих	Размещение актуализация указанной информации производится по мере необходимости	и Отдел жилищного надзора Управления КНД Министерства

	<p>обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля, а также информацию о мерах ответственности, применяемых при нарушении обязательных требований, с текстами в действующей редакции;</p> <p>4) руководства по соблюдению обязательных требований;</p> <p>6) перечень индикаторов риска нарушения обязательных требований, порядок отнесения объектов контроля к категориям риска;</p> <p>5) перечень объектов контроля, учитываемых в рамках формирования ежегодного плана контрольных (надзорных) мероприятий, с указанием категории риска;</p> <p>6) программу профилактики рисков причинения вреда и план проведения плановых контрольных (надзорных) мероприятий;</p> <p>7) исчерпывающий перечень сведений, которые могут запрашиваться органом у контролируемого лица;</p> <p>8) сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований;</p> <p>9) сведения о порядке досудебного обжалования решений Инспекции, действий (бездействия) его должностных лиц;</p> <p>10) доклады, содержащие результаты обобщения правоприменительной практики контрольного Министерства;</p> <p>11) доклады о лицензионном надзоре.</p>		
2. Обобщение правоприменительной практики			
2	Подготовка доклада с результатами обобщения правоприменительной практики осуществления государственного контроля (надзора)	По итогам обобщения правоприменительной практики Министерство один раз в год осуществляет подготовку доклада, содержащего	Отдел жилищного надзора Управления КНД Министерства

		результаты обобщения правоприменительной практики в сфере регионального государственного жилищного контроля (надзора), и размещает его в государственной специализированной информационной системе «Портал Республики Алтай - публичный информационный центр» до 1 апреля года, следующего за отчетным	
--	--	--	--

3. Объявление предостережения

3	В случае наличия у Министерства сведений о готовящихся нарушениях обязательных требований или признаках нарушений обязательных требований и (или) в случае отсутствия подтвержденных данных о том, что нарушение обязательных требований причинило вред (ущерб) охраняемым законом ценностям либо создало угрозу причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям, Министерство в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» объявляет и направляет поднадзорному лицу предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований и предлагает принять меры по обеспечению соблюдения обязательных требований	Периодичности выдачи предостережений - по мере необходимости в случае выявления предусмотренных законодательством оснований	Ответственными за объявление предостережений являются: отдел жилищного надзора Управления КНД
---	--	---	---

4. Консультирование

4	Консультирование в устной форме может осуществляться по телефону, посредством видео-конференц-связи, на личном приеме	Консультирование осуществляется по мере необходимости, письменное	Должностные лица, уполномоченные на осуществление
---	---	---	---

	<p>в служебных кабинетах должностных лиц Министерства посредством предварительной записи на такой прием по телефонам Министерства либо в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия, а также в письменной форме.</p> <p>Консультирование, в том числе письменное, осуществляется по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение прав и обязанностей должностных лиц Министерства; - разъяснение прав и обязанностей контролируемых лиц; - порядок и сроки проведения контрольного (надзорного) мероприятия; - порядок обжалования действий (бездействия) и решений Министерства и его должностных лиц; - результаты проведения контрольного (надзорного) мероприятия, за исключением сведений конфиденциального характера. <p>Номера контактных телефонов для консультирования, адреса для направления запросов в письменной форме, график и место проведения личного приема в целях консультирования размещаются на официальном сайте Министерства и в государственной специализированной информационной системе «Портал Республики Алтай - публичный информационный центр».</p> <p>Срок устного консультирования не должен превышать двадцати минут.</p> <p>В случае поступления в Министерство пяти однотипных обращений от разных контролируемых лиц, Министерство осуществляет консультирование посредством размещения на Портале Республики Алтай письменного</p>	<p>консультирование производится не позднее 10 дней со дня поступления запроса о предоставлении разъяснения</p>	<p>лицензионного надзора</p>
--	---	---	------------------------------

	<p>разъяснения, подписанного министром (заместителем министра) Министерства, в течение десяти рабочих дней со дня регистрации пятого однотипного обращения.</p> <p>Поднадзорное лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».</p> <p>При осуществлении консультирования должностное лицо Министерства обязаны соблюдать конфиденциальность информации, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации.</p> <p>В ходе консультирования не может предоставляться информация, содержащая оценку конкретного надзорного мероприятия, решений и (или) действий должностных лиц Министерства, иных участников надзорного мероприятия, а также результаты проведенных в рамках надзорного мероприятия экспертизы, испытаний.</p> <p>Информация, полученная Министерством в ходе консультирования, не может использоваться Министерством в целях оценки поднадзорного лица по вопросам соблюдения обязательных требований.</p> <p>Министерство осуществляет учет консультирований</p>	
5	<p>Профилактический визит</p> <p>Проведение обязательных профилактических визитов в отношении:</p> <p>а) объектов государственного контроля (надзора), отнесенных к категории чрезвычайно высокого риска;</p> <p>б) контролируемых лиц, приступающих к осуществлению</p>	<p>О непосредственном проведении обязательного профилактического визита</p> <p>контролируемое лицо уведомляется не позднее чем за пять рабочих дней до даты</p> <p>Ответственными за проведение профилактических визитов являются: отдел жилищного надзора Управления КНД</p>

	<p>деятельности в сфере управления многоквартирными домами.</p> <p>Профилактический визит проводится в форме профилактической беседы по месту осуществления деятельности поднадзорного лица.</p> <p>В ходе обязательного профилактического визита контролируемое лицо информируется об обязательных требованиях, предъявляемых к его деятельности, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.</p> <p>Обязательный профилактический визит проводится в отношении поднадзорных лиц, приступающих к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами, а также в отношении контролируемых лиц, деятельность которых отнесена к высокой категории риска.</p> <p>Обязательный профилактический визит в отношении лица, приступающего к осуществлению деятельности по управлению многоквартирными домами, проводится не позднее чем в течение одного года с момента начала такой деятельности по предложению по проведению обязательного профилактического визита.</p> <p>Обязательный профилактический визит в отношении контролируемых лиц, деятельность которых отнесена к категории риска - высокий риск, проводится не позднее одного года со дня отнесения такого объекта контроля к категории высокого риска</p>	<p>его проведения должностным лицом Министерства посредством направления уведомления о начале проведения обязательного профилактического визита в соответствии с требованиями, установленными статьей 21 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле»</p>	
--	---	---	--

Раздел IV. Показатели результативности и эффективности программы профилактики рисков причинения вреда

Реализация программы профилактики способствует:

- увеличению доли контролируемых лиц, соблюдающих обязательные требования законодательства в сфере социального обслуживания;
 - повышению качества и доступности, предоставляемых социальных услуг;
 - развитию системы профилактических мероприятий, проводимых Министерством.
- Оценка эффективности реализации программы по итогам года осуществляется по следующему показателю:

№	Наименование целевого индикатора (показателя)	Единица измерения	Значение целевого показателя по итогам года
1.	Доля выполненных мероприятий, предусмотренных Программой для реализации, от общего количества программных мероприятий	%	100