

Утверждена
приказом Государственной жилищной
инспекции Республики Алтай
от « 03 » декабря 2018г. № 97

**ПРОГРАММА
ПРОФИЛАКТИКИ НАРУШЕНИЙ ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ В
СФЕРЕ РЕГИОНАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО
НАДЗОРА И ЛИЦЕНЗИОННОГО КОНТРОЛЯ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ
МНОГОКВАРТИРНЫМИ ДОМАМИ НА 2019 ГОД
(далее – Программа)**

Наименование исполнительного органа государственной власти, осуществляющего реализацию мероприятий программы	Государственная жилищная инспекция Республики Алтай
Срок начала и окончания программы	01.01.2019 – 31.12.2019

Раздел I. Анализ текущего состояния подконтрольной среды, описание текущего уровня развития профилактической деятельности Государственной жилищной инспекции Республики Алтай, характеристика проблем, на решение которых направлена программа

Государственная жилищная инспекция Республики Алтай (далее – Инспекция) осуществляет контрольно-надзорные полномочия при осуществлении регионального государственного жилищного надзора на территории Республики Алтай и лицензионного контроля при осуществлении предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее соответственно – государственный жилищный надзор, лицензионный контроль).

Задачами Инспекции при реализации своих полномочий являются:

- предупреждение, выявление и пресечение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления в Республике Алтай, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Алтай, и гражданами, установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, формированию фондов капитального ремонта, созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют

деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, требований к составу нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), условиям и методам установления нормативов потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), а также обоснованности размера установленного норматива потребления коммунальных ресурсов (коммунальных услуг), требований энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования (далее - обязательные требования), посредством организации и проведения проверок указанных лиц, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений, и деятельность по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления в Республике Алтай, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими свою деятельность на территории Республики Алтай, и гражданами своей деятельности;

- защита прав и законных интересов граждан, приобретающих жилые помещения и пользующихся ими на законных основаниях, потребителей коммунальных услуг, а также услуг, касающихся обслуживания жилищного фонда Республики Алтай;

- контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда Республики Алтай.

Как правило, контрольно - надзорная деятельность Инспекции обеспечивается посредством проведения плановых и внеплановых проверок в отношении подконтрольных лиц в соответствии с определенными законодательством предметами проверок, а также посредством систематического наблюдения за исполнением обязательных требований, осуществляемым без взаимодействия с проверяемыми лицами.

За 2018 года Инспекцией обследовано 476 жилых дома, из них 9 планово, общая площадь обследованных жилых домов 2056,32 тыс.кв.м., из них 73.4 тыс.кв.м. - планово. В соответствии с Планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, муниципальных образований, Инспекцией за 2018 год были проведены плановые проверки в отношении: товарищества собственников жилья «Тихий центр» на предмет соблюдения обязательных требований жилищного законодательства РФ, товарищества собственников недвижимости «Искра» на предмет соблюдения обязательных требований жилищного законодательства РФ, товарищества собственников жилья «Уют» на предмет соблюдения обязательных требований жилищного законодательства РФ, товарищества собственников жилья «Алтай» на предмет соблюдения обязательных требований жилищного законодательства РФ, товарищества собственников жилья «Гарант» на предмет соблюдения обязательных требований жилищного законодательства РФ, Общества с ограниченной ответственностью Управляющая компания «Доверие плюс» на предмет лицензионный контроль, Общества с ограниченной ответственностью «Комбинат профбыт сервиса» на предмет лицензионный контроль.

Внеплановые проверки осуществлялись по основаниям: поступление обращений граждан с жалобами на нарушение их прав при предоставлении жилищных и коммунальных услуг, поручение органов прокуратуры, истечение срока исполнения юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами ранее выданных Инспекцией предписаний об устранении выявленных в ходе проверок нарушений. Внепланово было обследовано 2081,3 тыс.кв.м. жилищного фонда Республики Алтай.

В ходе проведённых проверок было выявлено 280 нарушения, в том числе, нарушений обязательных требований законодательства – 276, неисполнение предписаний - 9, выдано 136 предписания об устранении выявленных нарушений.

По результатам проведённых проверок инспекцией составлено 53 протокола об административных правонарушениях.

За 2018 год Государственной жилищной инспекцией Республики Алтай выдано 5 новых лицензий на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Республики Алтай, а всего за период с мая 2015 года выдано 29 лицензии на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Республики Алтай. Под лицензией находятся 294 многоквартирных домов общей площадью 597,997 тыс. кв. м.

В целях предотвращения нарушений жилищного законодательства и лицензионных требований гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами разработана данная программа профилактики нарушений обязательных требований в сфере регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Раздел II. Цели и задачи Программы

<p style="text-align: center;">Цели Программы</p>	<p>Формирование единого понимания обязательных требований и создание единой системы профилактики правонарушений в сфере контрольно-надзорной деятельности инспекции, направленной на выявление и предупреждение причин и условий, способствующих совершению правонарушений.</p> <p>Предупреждение нарушений обязательных требований, а также снижение числа нарушений обязательных требований при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами.</p>
<p style="text-align: center;">Задачи Программы</p>	<p>- выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение</p>

	<p>способов устранения или снижения рисков их возникновения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка механизмов эффективного, законопослушного поведения подконтрольных субъектов и повышение уровня их правовой грамотности. - мотивация к добросовестному поведению лицензиатов. - обеспечение открытости контрольно-надзорной деятельности;
--	---

	Показатель	Базовое значение	Период, год		
			2019	2020	2021
Целевые показатели программы и их значения по годам	Увеличение доли профилактических мероприятий в общем объёме контрольно-надзорной деятельности, не менее	Значение 2017 г., 10 %	30%	45%	50%
	Показатель снижения нарушения обязательных требований $\frac{N_{нар}}{N_{п}}$ $N_{нар}$ – количество выявленных нарушений обязательных требований; $N_{п}$ – количество проведенных проверок	Значение 2017 г., 2,1	2	1,8	1,5
Целевые показатели программы и их значения в 2019 году	Информирование граждан, индивидуальных предпринимателей и организации о требованиях, соблюдение которых оценивается при	Значение 2017 г., 10 %	30%	35%	50%

	проведении проверок, не менее				
--	-------------------------------	--	--	--	--

Раздел III. Перечень профилактических мероприятий, осуществляемых для достижения целей и выполнения задач Программы

3.1. Виды и формы профилактических мероприятий

Для решения задачи «Выявление причин, факторов и условий, способствующих нарушению обязательных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения»:

анализ и обобщение правоприменительной практики выявления наиболее часто встречающихся случаев нарушения обязательных требований, классификация причин и условий возникновения типовых нарушений обязательных требований по следующим основаниям:

- неясность или неоднозначность трактовки обязательных требований;
- отсутствие информации в публичном доступе о наличии и содержании обязательного требования;
- избыточность, дублирование обязательного требования;
- высокий уровень издержек по соблюдению обязательного требования по сравнению с уровнем возможной ответственности;
- отсутствие прямой связи несоблюдения обязательного требования с риском причинения ущерба охраняемым законом ценностям;
- правовая неграмотность или правовой нигилизм подконтрольных субъектов;
- участие в публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики совместно с уполномоченным по защите прав предпринимателей в Республике Алтай, отраслевыми ассоциациями, органами исполнительной власти Республики Алтай, органами местного самоуправления, средствами массовой информации.

Для решения задачи «Разработка механизмов эффективного, законопослушного поведения подконтрольных субъектов и повышения уровня их правовой грамотности»:

проведение профилактических мероприятий обучающего характера, направленных на формирование у граждан, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц законопослушного поведения (в виде разъяснений, консультирования);

информирование неопределенного круга лиц по вопросам повышения культуры безопасного поведения (подготовка статей для печатных СМИ).

разъяснительная работа относительно процедур контроля, в том числе размещение в открытых источниках описаний процессов проведения (административных процедур) контрольных мероприятий;

размещение на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» перечней актов, содержащих обязательные требования, либо перечней самих требований, оценка соблюдения которых является предметом контроля;

информирование лицензиатов и соискателей лицензии по вопросам соблюдения обязательных требований с использованием информационных технологий и научно-технических достижений, в том числе:

опубликование обзоров типовых нарушений обязательных требований с описанием способов их недопущения на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

подготовка ответов на вопросы, полученные через раздел «электронная приемная» официального сайта Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

подготовка комментариев об изменениях в законодательстве;

проведение консультаций соискателям лицензий, лицензиатам по разъяснению обязательных требований.

Для решения задачи «Мотивация к добросовестному поведению подконтрольных субъектов»:

абстрактная оценка деятельности лицензиата по итогам реализации в отношении него контрольных мероприятий по лицензионному контролю;

привлечение соискателей лицензии, лицензиатов к разработке, доработке и актуализации федеральных нормативных правовых актов и нормативных правовых актов Республики Алтай, стандартов и иных документов, устанавливающих обязательные требования, на основе принципов экспертного и (или) общественного участия;

иные меры стимулирования и поощрения лицензиатов.

Для решения задачи «Обеспечение открытости контрольно - надзорной деятельности»

размещение итоговых отчетов о деятельности Инспекции в ежеквартальном режиме на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

подготовка и опубликование на официальном сайте Инспекции:

- ежегодного доклада об осуществлении государственного контроля (надзора) и об эффективности такого контроля (надзора);

- ежегодного доклада о лицензировании отдельных видов деятельности.

размещение актуальной информации об изменениях в законодательстве;

3.2. Перечень мероприятий, проводимых Инспекцией

№ п/п	Наименование мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований	Срок исполнения
1	Актуализация перечней нормативных правовых актов, их отдельных частей, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного жилищного надзора (лицензионного контроля) и размещение актуализированных перечней на официальном сайте Инспекции в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт инспекции).	Постоянно
2	Размещение на официальном сайте инспекции текстов нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом государственного жилищного надзора (лицензионного контроля), в действующих редакциях	Постоянно
3	Подготовка и опубликование на официальном сайте инспекции доклада о правоприменительной практике контрольно-надзорной деятельности инспекции, доклада с руководством по соблюдению обязательных требований	В соответствии с планом мероприятий по обобщению и анализу правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности
4	Подготовка и опубликование на официальном сайте инспекции: - ежегодного доклада об осуществлении государственного контроля (надзора) и об эффективности такого контроля (надзора); - ежегодного доклада о лицензировании отдельных видов деятельности.	Раз в год (до 15 марта года, следующего за отчетным периодом)
5	Публичное обсуждение правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности инспекции	Ежеквартально
6	Подготовка и размещение на официальном сайте инспекции обзоров типовых и массовых нарушений обязательных требований с описанием способов их недопущения	Постоянно
7	Проведение совещаний рабочей группы с руководителями управляющих организаций, ТСЖ, ЖСК по вопросам соблюдения обязательных требований	Еженедельно

8	Подготовка рекомендаций по конкретным организационным и техническим мерам, которые необходимо предпринять подконтрольным лицам для обеспечения их соответствия новым обязательным требованиям	Постоянно
9	Подготовка и размещение информационных материалов на официальных аккаунтах Инспекции в социальных сетях Facebook, VK	Еженедельно
10	Организация пресс-конференций, брифингов, интервью и иных медийных выступлений по информационным поводам Инспекции	Систематически при возникновении информационного повода
11	Выездные встречи начальника инспекции, его заместителя, сотрудников Инспекции с населением, направленные на повышение уровня правовой грамотности населения и юридических лиц в вопросах осуществления регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля	Ежедневно
12	Организация личного приема граждан начальником инспекции с участием управляющих организаций	Еженедельно
13	Отнесение деятельности юридического лица, индивидуального предпринимателя к определенной категории риска с учетом оценки вероятности несоблюдения соответствующих обязательных требований	Раз в год (до 30 сентября отчетного года)
14	Правовое консультирование граждан в устной форме по вопросам, относящимся к компетенции инспекции	Ежедневно
15	Рейтингование деятельности управляющих организаций и размещения его итогов на официальном сайте инспекции	Ежеквартально
16	Выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований	По мере необходимости

Раздел IV Ресурсное обеспечение Программы

Дополнительное кадровое и финансовое обеспечения для реализации Программы не требуется

Раздел V. Порядок управления Программой

Руководитель Программы	Начальник Инспекции Пьянков Олег Игоревич, контактный телефон: 8(38822)6-23-70
Координатор Программы - ответственный за организацию и проведение профилактических мероприятий	Заместитель начальника Инспекции Громов Петр Валерьевич, контактный телефон: 8(38822)6-43-04
Должностные лица Инспекции – ответственные за реализацию Программы	Старший государственный инспектор Нестерова Надежда Альбертовна, контактный телефон: 8(38822)6-43-04, Главный государственный инспектор Корольков Максим Геннадьевич, контактный телефон: 8(38822)6-43-09
Контактная информация Инспекции	Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический, 182, кабинеты: 310-314, адрес электронной почты: gji.gorny@mail.ru

VI. Оценка эффективности программы

По мере реализации Программы ожидается:

снижение количества нарушений обязательных требований и повышение уровня защищенности охраняемых законом ценностей за счет обеспечения информированности лицензиатов и соискателей лицензий о требованиях, предъявляемых при осуществлении проверок лицензирующим органом;

совершенствование нормативных правовых актов Республики Алтай в области лицензионного контроля;

выработка с привлечением широкого круга заинтересованных лиц оптимальных решений проблемных вопросов правоприменительной практики и их реализации в области лицензионного контроля;

выявление типичных нарушений обязательных требований и подготовка предложений по актуализации профилактических мероприятий для их предупреждения.